

PROGETTO PER IL DISPIEGAMENTO DEL SISTEMA DEI PAGAMENTI **pagoPA**



Roma

LE CARATTERISTICHE DEL PROGETTO

Il progetto si inserisce nel **Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014 – 2020** (PON Metro) che sostiene interventi promossi dalle 14 Città Metropolitane negli ambiti: Agenda Digitale, Mobilità Sostenibile e Inclusione Sociale.

Nell'ambito dell'Agenda Digitale il progetto prevede:



Il dispiegamento del sistema dei pagamenti pagoPA ai Comuni dell'Area Metropolitana

Roma Capitale si propone quale **fornitore di servizi e centro aggregatore** per la gestione dei pagamenti elettronici e dei tributi in qualità di Intermediario Tecnologico – riconosciuto da AGID – a supporto dei Comuni dell'Area Metropolitana. **Roma Capitale**, grazie al *know-how* funzionale e tecnologico acquisito in tema di entrate, è **in grado di sostenere tutte le attività tecniche** di integrazione applicativa e di supporto al cambiamento dei Comuni. I relativi **costi sono a completo carico del progetto Pon Metro**.



La creazione di una rete di coprogettazione e supporto all'Ente per la standardizzazione dei sistemi informativi e dei servizi resi ai cittadini

Consentire, con un notevole risparmio di scala, di adeguare i sistemi gestionali attualmente in uso presso le altre amministrazioni. Roma Capitale **mette a disposizione i fondi strutturali ad essa assegnati sia per la implementazione di sistemi di cooperazione applicativa, sia per la creazione** – laddove se ne ravvisi l'utilità – **di sistemi gestionali**.

PRINCIPALI OBIETTIVI

- 01** Dematerializzazione dei processi legati ai pagamenti
- 02** Standardizzazione delle procedure
- 03** Introduzione del concetto di “solidarietà istituzionale” al fine della **riduzione del digital divide** tra i Comuni
- 04** **Semplificazione dei pagamenti verso la PA**, garantendo ai cittadini sicurezza e trasparenza nei costi di commissione
- 05** Ottimizzazione dei **meccanismi di riconciliazione** e di **regolarizzazione delle entrate**

PRINCIPALI RISULTATI ATTESI

- ➔ Implementazione di **servizi di pagamento** accessibili da cittadini e imprese, su **piattaforma web multicanale e multi ente** e/o tramite un'unica infrastruttura per vari canali fisici o mobili, con creazione e gestione dell'**identificativo univoco del pagamento (IUV)**.
- ➔ Implementazione di servizi per consentire **l'associazione automatica dei pagamenti ai crediti**, con notifica verso i sistemi gestionali di area.
- ➔ Verifica e qualificazione delle **somme riversate dagli intermediari**, rispetto ai risultati della rendicontazione, con quadrature contabili e monitoraggio dei costi relativi ai diversi servizi.
- ➔ **Assegnazione degli incassi** alle diverse poste contabili di bilancio per ogni Ente in conformità con quanto richiesto **dai bilanci “armonizzati”**.

CHE COSA È PAGOPA



pagoPA è un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più **semplice, sicuro e trasparente** qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione.

COME PAGARE CON PAGOPA

Attraverso il sistema pagoPa è possibile pagare direttamente online attraverso i sistemi informativi del Comune (se disponibili) e/o attraverso i canali (online e fisici) di banche e altri **Prestatori di Servizio a Pagamento (PSP)**, ovvero:

- ➡ presso le **agenzie** bancarie;
- ➡ utilizzando l'**home banking** (se disponibile il logo **pagoPA**);
- ➡ presso gli **sportelli ATM** (se abilitati);
- ➡ presso i punti vendita di **SISAL, Lottomatica e Banca 5**;
- ➡ presso le **Poste**.

COSA PAGARE CON PAGOPA

pagoPA permette di **pagare tributi, tasse, utenze, rette, quote associative** e qualsiasi altro tipo di pagamento verso il Comune.

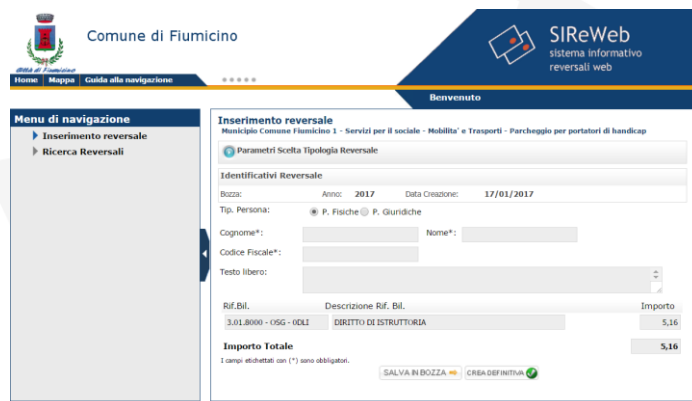
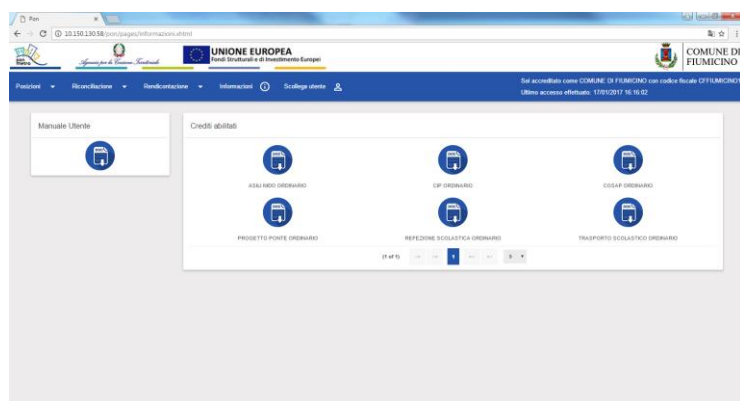
IL MODELLO DI DISPIEGAMENTO

Roma Capitale, tramite il progetto, mette a disposizione l'infrastruttura tecnologica per l'adeguamento al nodo attraverso il seguente modello di dispiegamento:

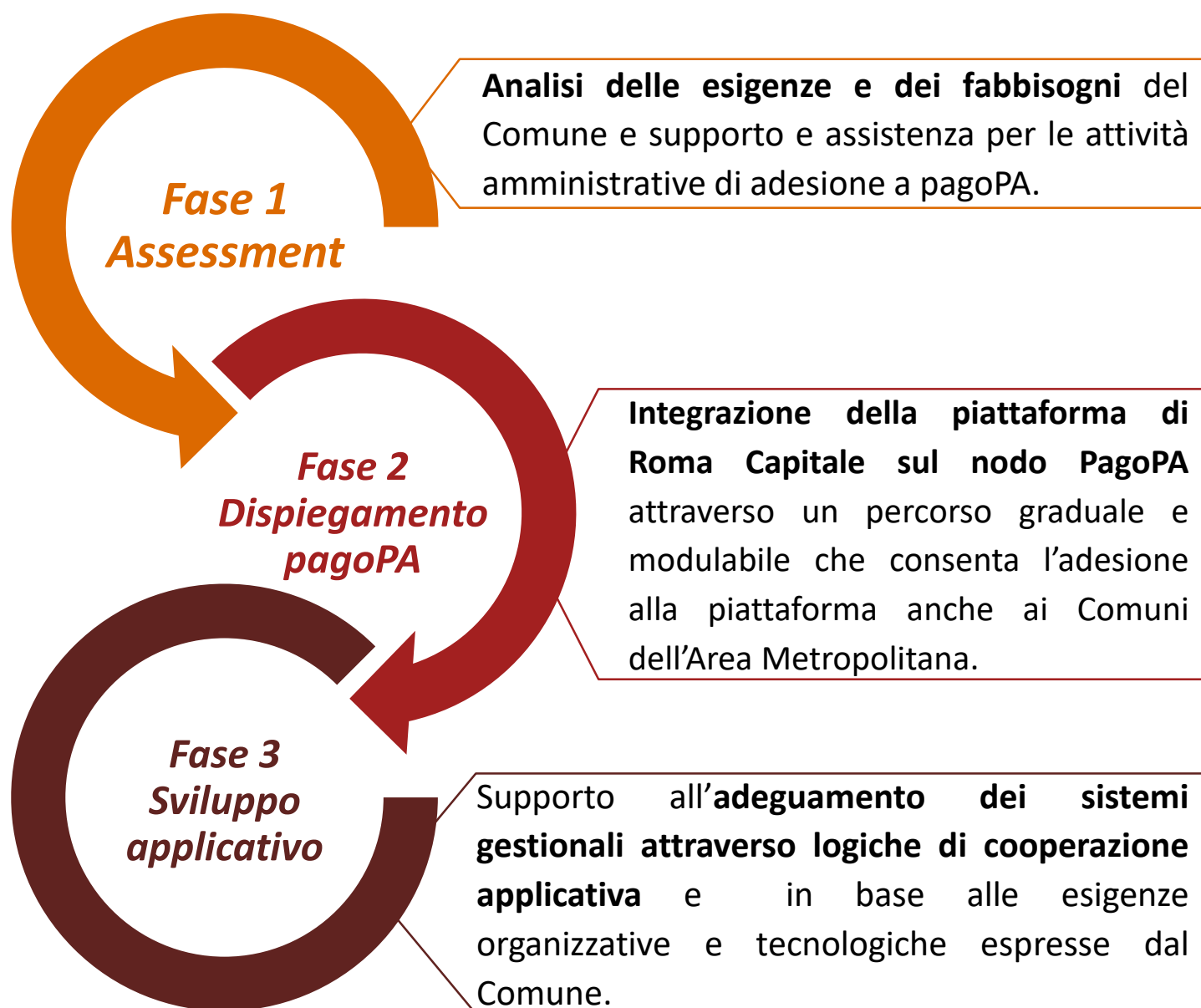


SIRPON

SIREWEB



LE FASI DEL PROGETTO



ALTRE ATTIVITA' A SUPPORTO DEGLI ENTI

- ➡ Supporto al **project management**
- ➡ Sostegno nei rapporti con i **fornitori dei sistemi informativi**
- ➡ Servizio di **help desk, assistenza continuativa e consulenza** nelle fase a regime agli Enti aderenti

LE ATTIVITA' PRELIMINARI

- 1 Formale adesione dell'Ente **al percorso di co-progettazione** previsto sull'asse I "Agenda digitale metropolitana" ed, in particolare, al dispiegamento del sistema dei pagamenti on line di Roma Capitale e all'adeguamento al nodo PagoPA.
- 2 **Adesione al Portale Agid** e selezione di **Roma Capitale** quale **intermediario tecnologico**.
- 3 Individuazione di alcune **entrate di test**, su cui avviare l'integrazione con i sistemi di Roma Capitale.
- 4 Compilazione di una **scheda di Assessment** per il censimento delle principali modalità di gestione delle entrate.
- 5 Compilazione di uno **Schema di configurazione** attraverso cui sono individuate le informazioni che il sistema dei pagamenti individuali di Roma Capitale dovrà esporre per consentire il pagamento e la relativa rendicontazione.
- 6 Individuazione del **Conto Corrente** da utilizzare per i pagamenti tramite nodo.
- 7 Invio del **logo istituzionale** al fine di procedere con la predisposizione delle aree applicative.
- 8 **Censimento degli operatori** che dovranno accedere alle aree applicative di Roma Capitale, attraverso l'iscrizione al portale di Roma Capitale.

IL GRUPPO DI PROGETTO

COORDINAMENTO

RAFFAELLA DI LUZIO - raffaella.diluzio@comune.roma.it

STEFANIA GIORDANO - stefania.giordano@comune.roma.it

CATERINA CIRMI - caterina.cirmi@comune.roma.it

ARIANNA BERTOLLINI - arianna.bertollini@comune.roma.it

LUCA MANIACI - luca.maniaci@comune.roma.it

Maggiori informazioni sul progetto sono reperibili al seguente link:

<https://www.comune.roma.it/web/it/dipartimento-risorse-economiche-progetti.page?contentId=PRG70905>

